

ジェックス製

爬虫類・小動物用保温器具(パネルヒーター)についてのお詫びとお願い

自主回収にご協力をお願いいたします

ご使用中に設定以上に温度が上昇する恐れがあります。

2014年6月30日

弊社が販売しておりました爬虫類及び小動物用パネルヒーター(PTCパネルヒーター)の一部製品におきまして、製品の仕様以上に温度が上昇し、本体部が熱変形する場合がありますことが判明したため、万全を期して該当製品を自主回収いたします。

すでに該当製品の販売は終了しておりますが、お手元に該当製品がございましたら、直ちに使用を中止し、大変お手数をおかけしますが、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様並びに販売店の皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

再発防止に向け品質管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当製品

①

GEX PTCパネルヒーター
ヒートウェーブネオ(XS/S/M/L)



②

GEX ハミンぐ
ホッと床暖パネルヒーター



※上記該当製品以外のジェックス製品には問題はありません。安心してお使いください。

専用窓口

お電話での受付

ジェックス株式会社 コールセンター

☎ **0120-746-004** (専用フリーダイヤル)

※番号はよくお確かめの上、おかけください。

※受付時間:10:00~12:00、13:00~16:00まで(祝日、年末年始休業期間を除く月曜日~金曜日)

※該当製品の確認方法など回収に関するご不明な点は上記「専用窓口」へお問合せください。

詳しくは弊社ホームページをご覧ください

ジェックス PTC回収

検索

ホームページアドレス

http://www.gex-fp.co.jp/safety/ptc_heater.html

●お客様からの個人情報の取り扱いについて

回収のお申し出を承りました際に、お客様よりいただきました個人情報につきましては、当社は自主回収に関わるお客様へのご連絡の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。また、これらの業務を委託する協力会社(サービス会社)に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と利用目的外の使用をさせない措置をとります。