

コンパクトスリムオートヒーター・ICオートヒータートラスティ 当該製品についてのお詫びとお願い

ご使用中、発煙・発火の恐れがあります

該当機種は **返金** をさせていただきます。

※ 65W : 5,000円 100W : 5,000円 150W : 5,000円
200W : 5,000円 300W : 10,000円
で返金対応いたします。

回収促進キャンペーンのため、全機種返金対応させていただきます。

すでに当該製品の販売は終了しておりますが、お客様のお手元に当該製品がございましたら、直ちにご使用を中止していただき、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当製品

■当該製品の識別方法：温度コントロール部本体正面の製品ロゴマークをご確認ください。

① GEX コンパクトスリム オートヒーター



② GEX ICオートヒータートラスティ



■専用窓口

お電話での受付

ジェックス株式会社 オートヒーター無償回収受付センター

☎ **0120-746-004** (専用フリーダイヤル) ※番号はよくお確かめの上、おかけください。

※受付時間：10:00～12:00、13:00～16:00まで (祝日、年末年始、休業期間を除く月曜日～金曜日)

インターネットでの受付

ジェックス 無償回収

検索

ホームページアドレス

<http://www.gex-fp.co.jp/safety/00.html>

※WEB上では回収受付を24時間行っております。

※当該製品の確認方法など無償回収に関するご不明な点は上記「専用窓口」へお問合せください。

※W数(機種名)の確認方法は、右ページをご覧ください。

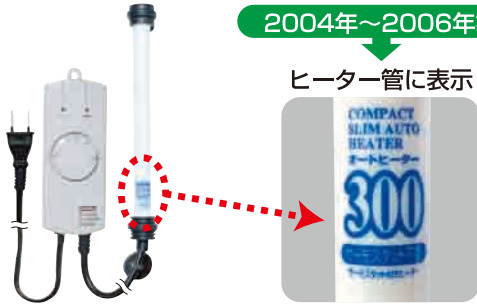
- 該当製品の販売場所：全国ホームセンター等量販店、ペットショップ、観賞魚専門店など
- 該当製品の販売期間：コンパクトスリムオートヒーター…… 2004年～2007年
ICオートヒータートラスティ…… 2007年～2010年

■ W数(機種名)の確認方法

返金の際にはご使用いただいている機種をお知らせいただく必要があります

① GEX コンパクトスリムオートヒーター

2004年～2006年製



ヒーター管に表示



●ヒーター管に表示されている文字の色

65W	赤で65
100W	水色で100
150W	ピンクで150
200W	緑で200
300W	紺で300

② GEX ICオートヒータートラスティ

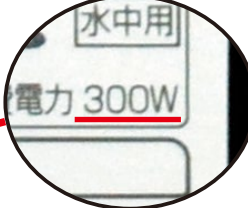
2007年製

電源コードのタグに表示



2008年・2009年製

温度コントロール部裏面に表示



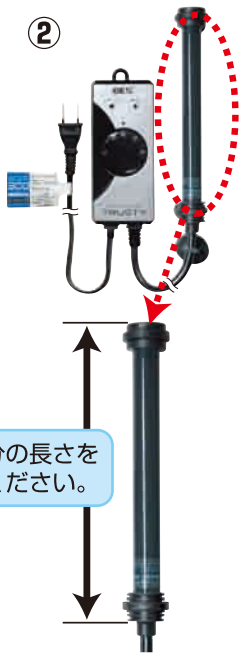
上記で確認ができない場合

■ ヒーター管の長さをご確認ください (右のメジャーをご使用ください)

①



②



矢印部分の長さを測ってください。

- ① GEX コンパクトスリムオートヒーター
 - ② GEX ICオートヒータートラスティ
- ともにヒーター管の長さは共通です。

	ヒーター管の長さ
65W	約11.8cm
100W	約13.0cm
150W	約14.6cm
200W	約14.6cm
300W	約20.5cm

※ここに端を合わせる →

●お客様からの個人情報の取り扱いについて

無償回収のお申し出を承りました際に、お客様よりいただきました個人情報につきましては、当社は製品の回収、送付の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。また、これらの業務を委託する協力会社(サービス会社)に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と目的外の使用をさせない措置をとります。

大変ご迷惑をお掛けしております。謹んでお詫び申し上げます。

