

ジェックス製

観賞魚用クーラーの交換に関するお詫びとお願い

観賞魚用クーラー「GXC-100・200・400」、「GXC-101X・201X・401X」

平素は弊社商品のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。この度、弊社が2003年4月より2010年7月の期間に販売しておりました観賞魚用クーラー「GXC-100・200・400」と、「GXC-101X・201X・401X」において、経年劣化や使用環境により、ごく稀に本体内部より発煙・発火に至る場合があることが判明しました。対象商品の販売は終了しておりますが、万全を期し、お客様がお持ちの対象商品を交換させていただきたくお願ひします。お客様にはご迷惑、お手数をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

対象商品 1

本体正面の商品名をご確認ください

下記、いずれかの商品名の記載があるものが対象商品です。

GXC-100
GXC-200
GXC-400



対象商品 2

本体正面の商品名をご確認ください

下記、いずれかの商品名の記載があるものが対象商品です。

GXC-101x
GXC-201x
GXC-401x



注意

経年劣化や使用環境によりごく稀に本体内部より発煙・発火に至る場合があります

お手元に対象商品がございましたら、すぐにご使用を中止いただきますようお願いします

類似する商品「GXC-110・210・410」、「Cool Way100・200・400」、「Cool Way BK110・210・410」は回収対象商品ではありません。安心してご使用ください。

対象商品をお持ちの場合は、下記専用窓口へご連絡いただくか、当社ホームページ「クーラー交換フォーム」にてご登録ください。ご登録いただきましたお客様へ、弊社より、対象商品をご返送いただくための箱及び緩衝材を送付させていただきます。お客様から弊社へ対象商品のご返送が確認でき次第、交換品を送らせていただきます。

お電話での受付

ジェックス株式会社 交換受付センター

0120-746-004

(専用フリーダイヤル) ※番号はよくお確かめのうえ、おかけください。

※受付時間：10:00～12:00、13:00～16:00まで

(祝日、年末年始、休業期間を除く月曜日～金曜日)

※対象商品の確認方法など点検・交換に関するご不明な点は上記「専用窓口」へお問合せください。

インターネットでの受付

ジェックス 無償交換



検索

ホームページアドレス

https://www.gex-fp.co.jp/safety/cooler_gxc.html

※WEB上では交換受付を24時間行っております。

詳細はこちらからでも
ご確認いただけます



専用
窓口

●お客様からの個人情報の取り扱いについて

交換のお申し出を承りました際に、お客様よりいただきました個人情報につきましては、当社は交換に関わるお客様へのご連絡の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。また、これらの業務を委託する協力会社（サービス会社）に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と利用目的外の使用をさせない措置をとります。



このやさしさを人と社会へ
ジェックス株式会社
GEX URL <http://www.gex-fp.co.jp/>