

当該製品についてのお詫びとお願い

2020年6月

平素は弊社商品のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。この度、弊社が2014年8月より販売しておりました観賞魚用オートヒーター「セーフカバーヒートナビSHシリーズ」において、通常使用時は問題ありませんが、使用状況によってはサーモスタット部が異常発熱し、本体が焼損する事例を確認いたしました。現在、対象商品の販売は終了しておりますが、弊社といたしましては万全を期して、お客様のお手元にございます「セーフカバーヒートナビSHシリーズ」を返金させていただきます。対象商品をご使用いただいておりますお客様にはご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品をお持ちの場合はまことにお手数ではございますが下記「ジェックス株式会社 オートヒーター無償回収受付センター」にご連絡いただくか、弊社のホームページにアクセスの上、専用フォームにご登録をいただきますようお願い申し上げます。



対象商品 セーフカバーヒートナビ

SH80、SH120、SH160、SH220の4機種

〔各機種 5,000円で返金対応いたします。〕

回収促進キャンペーンのため、全機種返金対応させていただきます。

対象商品の確認ポイント

- ①対象商品は小型サーモスタットタイプ。
※左の写真と同じなら対象商品です。
- ②サーモスタット部ダイヤルの **GEX** ロゴマークをご確認ください。
- ③ダイヤルの目盛・文字が薄いグレー色。

商品名・型番の確認ポイント



お手元に対象商品がございましたら
すぐにご使用を中止いただきますようお願いいたします。

上記のサーモスタット部が付いていない商品は対象商品ではありません。安心してご使用ください。

対象商品をお持ちの方は、下記の専用窓口へお電話にてご連絡を頂くか、当社のホームページ「オートヒーター無償回収フォーム」よりご登録ください。

専用窓口

お電話での受付

ジェックス株式会社 オートヒーター回収受付センター
0120-746-004

(専用フリーダイヤル) ※番号はよくお確かめの上、おかけください。
※受付時間：10:00~12:00、13:00~16:00まで
(祝日、年末年始、休業期間を除く月曜日~金曜日)

※対象商品の確認方法など無償回収に関するご不明な点は上記「専用窓口」へお問合せください。

インターネットでの受付

ジェックス 回収

ホームページアドレス
http://www.gex-fp.co.jp/safety/heatnavi_sh.html
※WEB上では回収受付を24時間行っております。

詳細はこちらからでも
ご確認いただけます



●お客様からの個人情報の取り扱いについて

回収のお申し出を承りました際に、お客様よりいただきました個人情報につきましては、当社は回収に関わるお客様へのご連絡の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。また、これらの業務を委託する協力会社（サービス会社）に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と利用目的外の使用をさせない措置をとります。