

ジェックス製観賞魚ヒーターについてのお詫びとお願い 無償交換・返金をさせていただきます。

(2010年7月12日に告知)

ご使用中、発煙・発火の恐れがあります

該当製品は**最新機種**と無償で交換させていただきます。

※300Wにつきましては**返金対応**いたします。

すでに該当製品の販売は終了しておりますが、お客様のお手元に該当製品がございましたら、直ちにご使用を中止していただき、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当製品

■該当製品の識別方法：温度コントロール部本体正面の製品ロゴマークをご確認ください。

① GEX コンパクトスリム オートヒーター



② GEX ICオートヒーター トラスティ

W数表示 (裏面)
(2008年・2009年製)



W数表示
(2007年製)



※W数 (65/100/150/200W) が無償交換の該当製品、300Wは返金対応となります。

※上記該当製品以外のジェックス製品には問題はありません。安心してお使いください。

※ お客様にお渡しする最新機種には300Wの設定がないため、300Wをお持ちのお客様には返金対応とさせていただきます。

■専用窓口

お電話での受付

ジェックス株式会社 オートヒーター無償交換受付センター

☎ 0120-746-004 (専用フリーダイヤル)

※受付時間：10:00～12:00、13:00～16:00まで (祝日、年末年始、休業期間を除く月曜日～金曜日)

インターネットでの受付

ジェックス 無償交換

検索

ホームページアドレス

<http://www.gex-fp.co.jp/safety/00.html>

※WEB上では交換受付を24時間行っております。

※該当製品の確認方法など無償交換に関するご不明な点は上記「専用窓口」へお問合せください。

※W数 (機種名) の確認方法は、右ページをご覧ください。

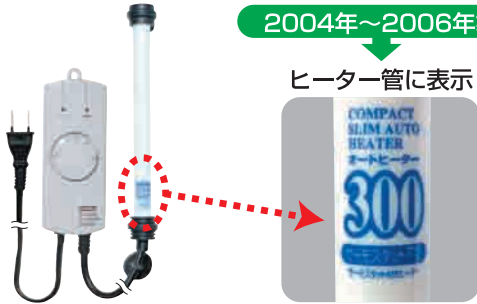
- 該当製品の販売場所：全国ホームセンター等量販店、ペットショップ、観賞魚専門店など
- 該当製品の販売期間：コンパクトスリムオートヒーター…… 2004年～2007年
ICオートヒータートラスティ…… 2007年～2010年

W数(機種名)の確認方法

無償交換の際にはご使用いただいている機種をお知らせいただく必要があります

① GEX コンパクトスリムオートヒーター

2004年～2006年製



ヒーター管に表示



●ヒーター管に表示されている文字の色

65W	赤で65
100W	水色で100
150W	ピンクで150
200W	緑で200
300W	紺で300

② GEX ICオートヒータートラスティ

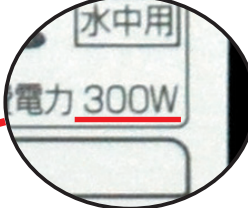
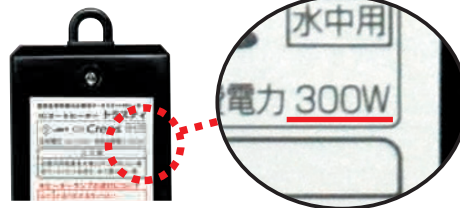
2007年製

電源コードのタグに表示



2008年・2009年製

温度コントロール部裏面に表示



上記で確認ができない場合

ヒーター管の長さをご確認ください (右のメジャーをご使用ください)

①



②



- ① GEX コンパクトスリムオートヒーター
 - ② GEX ICオートヒータートラスティ
- ともにヒーター管の長さは共通です。

矢印部分の長さを測ってください。

	ヒーター管の長さ
65W	約11.8cm
100W	約13.0cm
150W	約14.6cm
200W	約14.6cm
300W	約20.5cm

※ここに端を合わせる →

●お客様からの個人情報の取り扱いについて

無償交換のお申し出を承りました際に、お客様よりいただきました個人情報につきましては、当社は製品の交換、送付の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。また、これらの業務を委託する協力会社(サービス会社)に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と目的外の使用をさせない措置をとります。

大変ご迷惑をお掛けしております。謹んでお詫び申し上げます。