

これらの製品は2010年7月12日に告知させていただきました
いま一度、お客様にお願いです

GEX製ヒーターを探しています

～無償にて代替品と交換させていただきます～

ジェックス株式会社では、下記製品の無償交換を、現在も引き続き実施しております。

すでに該当製品の販売は終了しておりますが、お客様のお手元に該当製品がございましたら、直ちにご使用を中止していただき、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。安全装置を取り付けた対策製品と該当製品との無償交換をさせていただきます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後このような事が無いよう、品質管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当製品

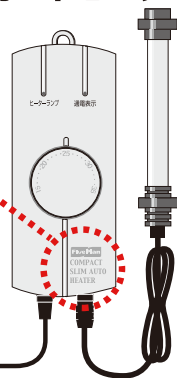
発煙・発火のおそれがあります

■該当製品の識別方法：温度コントロール部本体正面の製品ロゴマークをご確認ください。

① GEX コンパクトスリムオートヒーター

コンパクトスリムオートヒーターの
ロゴマーク

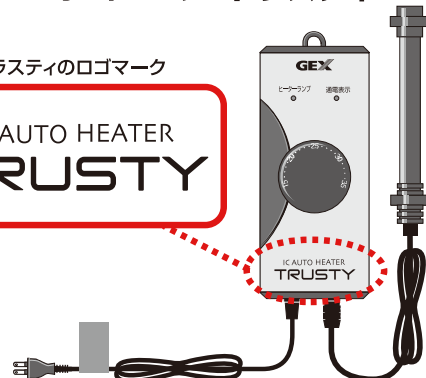
COMPACT
SLIM AUTO
HEATER



② GEX ICオートヒータートラスティ

トラスティのロゴマーク

IC AUTO HEATER
TRUSTY



※すべてのW数（65/100/150/200/300W）が無償交換の該当製品となります。

■該当製品の販売場所：全国ホームセンター等量販店、ペットショップ、観賞魚専門店など

■該当製品の販売期間：コンパクトスリムオートヒーター……2004年～2007年
ICオートヒータートラスティ……2007年～2010年

※上記該当製品以外のジェックス製品には問題はありません。安心してお使いください。

■交換方法：上記「該当製品の識別方法」と右記「W数（機種名）の確認方法」をご覧いただき、該当製品をお持ちのお客様は、下記「専用窓口」へW数（機種名）をご連絡ください。安全装置を取り付けた対策製品と無償交換させていただきます。

■W数（機種名）の確認方法：該当製品の交換には、W数（機種名）確認が必要です。
表記位置は、製造年度により異なります。（別紙参照）

■専用窓口

お電話
での受付

ジェックス株式会社 オートヒーター無償交換受付センター

 **0120-746-004**（専用フリーダイヤル）※番号はよくお確かめの上、おかけください。

※受付時間：10:00～16:00まで（祝日・夏期・年末年始休業期間を除く月曜日～金曜日）

インターネット
での受付

<http://www.gex-fp.co.jp/safety/00.html>

※WEB上では交換受付を24時間行っております。

※該当製品の確認方法など無償交換に関するご不明な点は上記「専用窓口」へお問合せください。

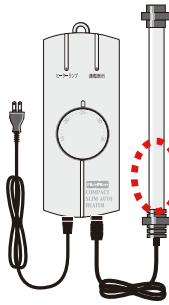
※W数（機種名）の確認方法は、別紙をご覧ください。

W数(機種名)の確認方法

無償交換の際にはご使用いただいている機種をお知らせいただく必要があります

① GEX コンパクトスリムオートヒーター

2004年～2006年製



ヒーター管に表示

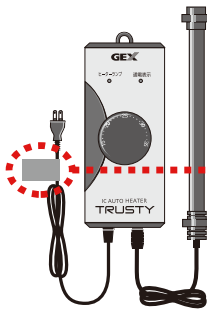


●ヒーター管に表示されている文字の色

65W	赤で65
100W	水色で100
150W	ピンクで150
200W	緑で200
300W	紺で300

② GEX ICオートヒーター trustsy

2007年製

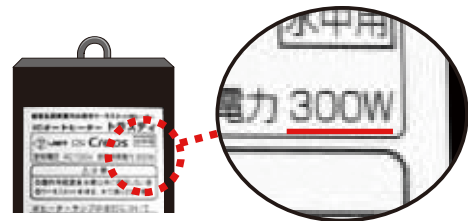


電源コードのタグに表示



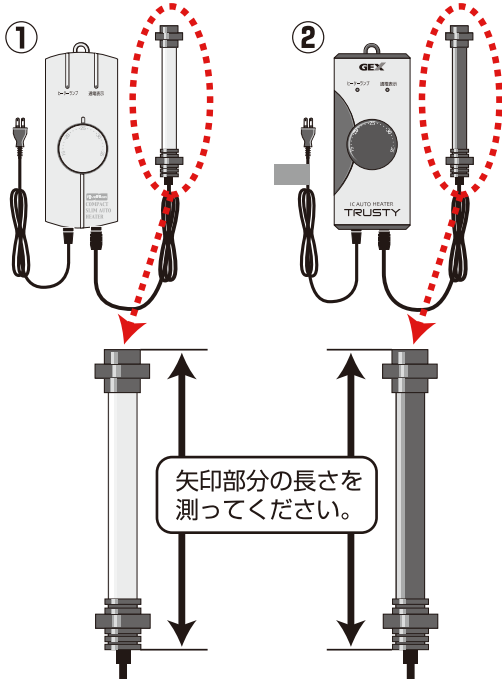
2008年・2009年製

温度コントロール部裏面に表示



上記で確認ができない場合

■ヒーター管の長さをご確認ください



矢印部分の長さを測ってください。

- ① GEX コンパクトスリムオートヒーター
 - ② GEX ICオートヒーター trustsy
- ともにヒーター管の長さは共通です。

	ヒーター管の長さ
65W	約11.8cm
100W	約13.0cm
150W	約14.6cm
200W	約14.6cm
300W	約20.5cm

●お客様からの個人情報の取り扱いについて

無償交換のお申し出を承りました際に、お客様よりいただきました個人情報につきましては、当社は製品の交換、送付の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。また、これらの業務を委託する協力会社（サービス会社）に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と目的外の使用をさせない措置をとります。

大変ご迷惑をお掛けしております。謹んでお詫び申し上げます。

2010年12月24日



このやさしさを人と社会へ
ジェックス株式会社
GEX URL <http://www.gex-fp.co.jp/>